



## DECLARATION CFTC

CSE du 21 Septembre 2023

La CFTC souhaite une nouvelle fois, à la suite du retour de la CSSCT, alerter la direction sur les conditions de travail de ses salariés.

Les incivilités, agressions, faits saillants ne cessent d'augmenter en magasin d'autant que ceux restitués ne sont que la partie émergée de l'iceberg et ne montrent que les plus visibles.

Les insultes, menaces et dérapages de langage des clients sont devenus quotidiens en magasin et nombres de vendeurs et responsables ne prennent même plus la peine de les remonter tant ils l'ont intégré comme une fatalité.

Les formations en gestion des litiges sont inadaptées face à un turn-over toujours plus important qui reflète le mal-être des équipes du terrain qui entre objectifs inatteignables et dérapages clients n'ont plus envie d'être les bouc-émissaires d'une enseigne qui ne les protège pas correctement.

Les compilations des faits saillants déroulés aujourd'hui et trimestre après trimestre, les inaptitudes/abandons de postes et démissions en sont la preuve : les salariés chez SFR Distribution ne vont pas bien!

La CFTC demande aujourd'hui, au nom des salariés qu'elle représente un vrai plan d'action et d'accompagnement des équipes du terrain afin de les rassurer, les faire se sentir protégés et soutenus.

Les mails d'accompagnement, les formations en fréquence insuffisantes, les vigiles (ponctuellement) et seulement à la demande du manager, les boutons anti-agressions qui nécessite que Scutum se connecte, vérifie, appelle le manager, confirme puis agissent ont démontré leur inefficacité du retour de tous.

C'est à la direction d'investir dans de vrais moyens pour protéger ses salariés devant la Loi et non d'agiter des mesurette qui les couvrent en apparence mais ne solutionnent rien puisque années après années la situation ne cesse de se dégrader.

La CFTC continuera à alerter et dénoncer ce manque de sécurité en magasin tant que rien ne changera de la part de la direction qui aujourd'hui ne met pas les moyens financiers nécessaires pour protéger ses équipes.

La CFTC.